

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Association ACC'OR

2021

Ordre du Jour :

1. Rapport Moral de l'année 2021.
2. Rapport financier avec bilan de l'année 2021.
3. Les cotisations 2021 et 2022.
4. Point sur outil chèque cadeau.
5. Point sur outil carte de fidélité.
6. Projets et perspectives.
7. Budget prévisionnel 2022.
8. Questions diverses.
9. Élection du Conseil d'administration.

Conseil d'Administration

- ✓ Imane FRANCESCHI
- ✓ Jean Claude FIOUX
- ✓ Rodolphe CHASSAING
- ✓ Michel FAILLENET
- ✓ Raphaël BOURQUIN
- ✓ Amélie RADZIKOWSKI
- ✓ Nadège SAINTE CLUQUE
- ✓ Valérie PROST
- ✓ Nicole BERNARD
- ✓ Christophe JOUVIN
- ✓ Sylviane CUENOT
- ✓ Marie VANDAME
- ✓ André BLACHON

Le Bureau :

Président : André BLACHON

Trésorière : Marie VANDAMME

Vice-Trésorière : Sylviane CUENOT

Secrétaire : Valérie PROST

Vice-Secrétaire : Rodolphe CHASSAING

Début de séance à 19H20

Personnes Présentes : 22 Personnes

Personnes représentées : 7

1. Rapport Moral 2021

➤ Au niveau Administratif

L'organisation interne est en place, la visibilité et aussi la transparence de consultation des éléments administratifs est totale.

➤ Au niveau Juridique :

Récépissé de la Préfecture reçu en Janvier 2022 validant officiellement les décisions de la dernière assemblée générale.



1.Rapport Moral 2021

- Équipements et investissements :
- Carte de Fidélité : qté 500 / 1,2€u Soit 834 €.
- Numérisation et tirages photos : 1261 €.
- Enseigne : 350 €.
- 21 Cadres : 1680 €.
- 2 Bâches 3x1 M « Noël à Ornans Noël gagnant »: 182 €.
- 1 Bâche « Noël à Ornans Noël gagnant »: 5x1 M : 100 €.

1. Rapport Moral 2021

- Mise en place de l'aide au loyer.
- Commerces fleuris (14.05.2021).
- Mise en place d'un challenge interne carte de fidélité (Juin-Septembre 2022).
- Expo les commerces d'Ornans d'hier et d'aujourd'hui (été 2021). Jeu Anachronismes.
- Journée piétonne (18 Septembre 2021).
- Marché de Noël (27 et 28.11.2021).
- Exposition de Décembre « Les commerces d'Ornans d'hier et d'aujourd'hui.
- Jeu de décembre « Noël à Ornans Noël gagnant ».

1. Rapport Moral 2021

➤ Communication :

- 160 Campagnes emailing.
- 24 Campagnes sms.
- Communication sur le Mag (Expos photo été hiver, fête des mères, « Noël à Ornans Noël gagnant », carte de fidélité).
- Communication spot radio Village FM.
- (Expo été, Jeu des anachronismes, « Noël à Ornans Noël gagnant »).
- France Bleue jeu « les commerces d'Ornans d'hier et d'Aujourd'hui ».

1. Rapport Moral 2021

➤ Au niveau Réseau et Partenariat :

- Partenariat avec l'Association « Handi bike Nature ».
- Partenariat avec l'Association « les Amis du Musée Courbet ».
- Partenariat avec l'Association « Triat'loue ».
- Partenariat avec Avenir Bureautique.
- Partenariat avec Pays d'Ornans Patrimoine, le Musée du costume, et la Pive dans le cadre de l'expo photo.
- Calendrier Pompier.
- Xtrem Loue Paniers garnis.
- Le Souvenir Français.
- ASO.

Approbation du rapport Moral
« Rapport Moral a été approuvé à l'unanimité »

2. Rapport financier avec bilan de l'année 2021

	CHARGES	DÉPENSES	RECETTES
1	COTISATIONS ADHÉRENTS 2021		8502
2	SUBVENTIONS MAIRIE FONCTIONNEMENT		1100,00
2A	SUBVENTIONS MAIRIE ANIMATION ÉTÉ		990,00
2B	SUBVENTIONS MAIRIE FONCTIONNEMENT		2000,00
2C	SUBVENTIONS MAIRIE FONCTIONNEMENT		800,00
2D	SUBVENTIONS MAIRIE ÉVÉNEMENT ANIMATIONS		
3	AUEA EXCEPTIONNELLE		1150
3A	AUEA EXCEPTIONNELLE		7333,34
4	CARTES DE FIDÉLITÉ		8237,45
5	CHÉQUES CADEAUX		1 064,10 €
6	VENTE PRESTATION		5732,7
7	SALAIRE	5991,89	
8	URSSAF	38	
9	PETITES FOURNITURES	1524,54	
10	ACHAT VENTE MATERIELS	3908,9	
11	FRAIS TIMBRES ET POSTES	188,08	
12	TELEPHONE INTERNET	478,84	
13	ASSURANCE	320,83	
14	FRAIS COMMUNICATION ET ANIMATION	20009,82	
15	SPONSORING	1889,91	
16	HONORAIRES COMPTABLES	291,6	
17	FRAIS MATERIEL REPROGRAPHIE	1521,93	
18	NOTES DE FRAIS	0	
19	FRAIS BANCAIRES	251,24	22,37
		36415,58	36931,96
	EXCEDENT	516,38	

2. Rapport financier avec bilan de l'année 2021



État des comptes au 31.12.2021

Crédit Agricole compte courant 56504707704: **€ 19357,35**

Crédit Agricole compte pivot carte fidélité 56504707704: **€ 11368,56**

2.Rapport financier avec bilan de l'année 2021



Caisse d'Épargne courant 800560420218: **€ 1601,64**

2. Rapport financier avec bilan de l'année 2021

Crédit Agricole compte courant 56504707704:	19.357,35 €
Crédit Agricole compte pivot carte de fidélité 56504707828:	11.368,56 €
Caisse d'Épargne courant 800560420218:	1.601,64

Total trésorerie : **32.443,78€**

Encours chèque cadeaux : **14.690,00 €**

En cours carte de fidélité : **9.328,80 €**

En cours total : **24.018,80 €**

Trésorerie réelle : **8424,98 €**

Approbation du rapport Financier
« Le Rapport Financier a été approuvé à l'unanimité »

3. Les cotisations 2021 / 2022

- ✓ Magasin commerce (Superficie inf 400 M2)
Cotisation en 2020 à 180 € reste à 150 € pour 2022.
- ✓ Magasin avec carte fidélité (Superficie inf 400 M2)
Cotisation en 2020 (240 €) reste à 210 € pour 2022.
- ✓ Grande surface Cotisation en 2020 à 550 € reste à 490 €
pour 2022.
- ✓ Auto-entrepreneur pleine activité Cotisation en 2020 à 84
€ reste à 72 € en 2022.
- ✓ Auto-entrepreneur activité partielle Cotisation en 2020 à
60 € reste à 51 € en 2022.
- ✓ Entreprise saisonnière Cotisation en 2020 à 96 € reste à
82 € en 2022.
- ✓ Artisan Cotisation en 2020 à 84€ reste à 82 € en 2022.
- ✓ Bénévoles Membres honoraires cotisation en 2020 à 15€
reste à 13 € en 2022.

4.SUIVI CHEQUE CADEAUX 2021



Gestion des chèques cadeau Acc'or			
Total chèques vendus	1342	valeur chèques vendus	20 320,00 €
Total chèques utilisés	0	Total chèques non utilisés	1342
valeur chèques utilisés	5 630,00 €	valeur chèques non utilisés	14 690,00 €
Nombre de chèque 10€	658	Nombre de chèque 20€	682

En cours chèques cadeaux au 31.12.2021 : **14690 €**

4. RÉPARTITION DES CHEQUES CADEAUX

Achats des chèques cadeaux en 2021 = 37.280 €

1	ALSTOM	18560
2	MAIRIE ORNANS	3930
3	JEU ET DONS	3290
4	GUILLIN	2210
5	OT	1810
6	PARTICULIER	1540
7	MAIRIE DE SCEY	1560
8	ECOLE SAINTE MARIE	1250
9	RIVEX	840
10	MAIRIE DE CHASSAGNE	800
11	PHARMACIE BALTAT	460
12	BCMOS	450
13	GAS VALLEE	260
14	CCLL	200
15	ATELIER COIFFURE	120

5.SUIVI CARTE DE FIDÉLITÉ 2021

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Cartes distribuées	480	209	204	220	318	771	880	1149
Clients actifs sur l'année	1946	1667	1798	1820	2002	2135	1781	1149
% clients actifs / total clients	45.96	44.41	50.75	54.49	64.17	76.20	86.71	99.91
Nombre total de clients saisis	4089	3593	3395	3184	2980	2665	1875	918
Clients ayant effectué 1 transaction	430	321	299	316	374	444	498	433
Clients ayant effectué de 2 à 5 transactions	650	615	600	592	658	742	638	523
Clients ayant effectué plus de 5 transactions	866	731	899	912	970	949	639	193
Clients fréquentant 1 magasin	811	653	699	687	777	854	742	612
Clients fréquentant de 2 à 5 magasins	1021	887	962	974	1024	1071	892	515
Clients fréquentant de 6 à 10 magasins	113	125	137	154	190	196	125	22
Clients fréquentant 11 magasins et plus	1	2		5	11	14	2	
Nombre d'achats effectués	13745	12913	17433	16878	18695	18935	13435	4047
Nombre d'avoirs utilisés	1472	1228	1481	1188	1247	1179	920	47
Commerces ayant distribué de l'épargne	15	15	15	17	19	21	19	15
Transactions par commerce	916.33	860.87	1162.20	992.82	983.95	901.67	707.11	269.80
Epargne nette offerte	21303.99	17349.05	18535.56	14854.05	16056.84	16840.81	11643.55	5585.41
Montant des avoires utilisés	16955.27	13888.10	15190.19	11981.95	12544.07	10946.83	7772.46	578.88
% taux de retour	79.59	79.92	81.95	81.63	78.75	65.00	66.75	10.36
Panier moyen par achat	56.16	49.20	40.01	41.42	41.98	41.65	40.43	51.85
Panier moyen par client	396.69	381.11	387.92	384.12	391.99	369.42	308.48	182.64
Avoir moyen utilisé par achat	11.52	11.29	10.40	10.07	10.14	9.28	8.45	12.32
Avoir moyen utilisé par client	20.28	19.61	18.94	16.34	17.56	17.08	16.16	13.78
Clients ayant utilisé des avoires	836	707	802	732	720	641	481	42
Fréquentation	7.1	7.8	9.7	9.3	9.3	8.9	7.6	3.5
CA TTC réalisé avec la carte	771951.91	635313.28	697476.17	699096.60	784762.14	788712.24	543238.98	209856.0
Ch d'affaires moyen par commerce	51463.46	42354.22	46466.41	41123.32	41303.27	37557.73	28591.53	13990.4
Nombre d'ouvertures de compte	234	122	157	178	262	525	520	337

6.Projets et perspectives. Agenda 2022

Samedi 14 Mai 2022 : « **Le Printemps dans la rue** »

Animation calèche, journée piétonne, animations de rues, animations commerciales.... Partenariat avec l'Association au Marché d'Ornans

Subvention Mairie 885 €

Dimanche 22 Mai 2022 : Brocante de l'Aso.

Le Dimanche 29 Mai 2022 : Fêtes des Mères et Brocante Anim'Ornans.

Samedi 11 Juin 2022 : fêtes des quartiers (Municipalité).

Le Dimanche 19 Juin 2022 : Fêtes des Pères.

Mardi 21 Juin 2022 : Fête de la Musique (Municipalité).

Samedi 2 et Dimanche 3 Juillet : Rues en scène (Municipalité).

Jeudi 14 Juillet 2022 : Fête Nationale (Municipalité).

Le Samedi 9 et Dimanche 10 Juillet 2022 : **Salon Minéraux (ACC'OR)**.

Pas de subvention directe location CAL offerte (550 €).



6.Projets et perspectives. Agenda 2022

Samedi 16 et Dimanche 17 Juillet 2022 : Brocante (Anim'Ornans).

Samedi 23 Juillet 2022 : Spectacle danse place Courbet (Municipalité).

Vendredi 29 Juillet, samedi 30 Juillet, Dimanche 31 Juillet :

Art et Artisanat (Anim'Ornans).

Samedi 6 et Dimanche 7 Août 2022 :

Fête Foraine.

Lundi 15 Août 2022 : Concert Nautilou (Municipalité).

Samedi 20 Août 2022 : Danse Latino Place Courbet (Municipalité).

Samedi 3 Septembre 2022 :

Journée échange Associations (Municipalité).

Dimanche 4 Septembre 2022 :

Forum Associations (Municipalité).

Samedi 17 Septembre 2022 :

Braderie d'Automne, journée piétonne (ACC'OR). 1300 € de Subventions.

Marché Festif (Au marché d'Ornans).

Journée du Patrimoine.

6.Projets et perspectives. Agenda 2022

Samedi 15 Octobre 2022 : Parfum d'Automne (Au marché d'Ornans).

Vendredi 25 et Samedi 26 et Dimanche 27 Novembre 2022 :

Marché de Noël (ACC'OR / Anim'Ornans). 3300 € de subventions

Vendredi 2 et Samedi 3 Décembre 2022 : Téléthon.

Du Mercredi 10 au Samedi 24 Décembre :

« Noël à Ornans Noël gagnant ».

Jeux grattage et tirage. Voyage à gagner...

Et Animations commerciales.

7. Budget Prévisionnel

DÉSIGNATION	DEPENSES €	RECETTES €
1.Cotisations Adhérents		9.000
2.Subvention de la Ville d'Ornans Fonctionnement		3.210
3.Subvention de la Ville d'Ornans Masse salariale		4.830
4.Subvention Mairie fête du Printemps		885
5.Subvention Mairie fête braderie		1.300
6.Subvention Mairie fête Marché de Noel		3.300
7.Vente Matériel		600
8.Recette Salon des Minéraux		3.600
9.Recette Marché de Noel		5.500
10.Recette Carte de fidélité		9.000
11.Recette chèque Cadeau		500
12.Salaire et charges	14.000	
13.Petites Fournitures	475	
14.Achat Matériel	500	
15.Frais timbres et poste	300	
16. Téléphone et internet	500	
17.Assurances	350	
18.Sponsoring	1.200	
19.Honoraires Comptables	300	

7. Budget Prévisionnel

DÉSIGNATION	DEPENSES €	RECETTES €
20 Reprographie	1600	
21 Notes de Frais	250	
22.Frais Bancaires	230	
23 Animation et communication « le Printemps dans la rue »	2050	
24 Animation et communication salon des Minéraux	4550	
25 Animation et communication Braderie	3700	
26 Animation et communication Marché de Noel et fête fin année	11720	
TOTAUX	41.725 €	41.725 €

TOTAL

Approbation du Budget Prévisionnel 2022

**Le Budget Prévisionnel a été approuvé à
l'unanimité**

8. Les Questions diverses

Amélie (Marc Optique) demande à ce que l'association réalise plus d'actions commerciales. Quid de la personne qui peut porter ces projets ?

André Souligne le manque de bénévoles et le manque d'investissement des commerçants pour accompagner ou pour initier des actions commerciales.

Il est envisagé de réaliser des moments conviviaux pour resserrer les liens entre adhérents.

Débat sur les chèques cadeaux et sur la possibilité de réintroduire le remboursement auprès des grandes surfaces.

Fabien Tournoux estime qu'il aurait été plus démocratique que chaque adhérent exprime sur ce sujet son avis.

Nadège Sainte Cluque (Comme une Empreinte) s'oppose à la réintroduction du remboursement des chèques cadeaux au GMS.

Catherine CHUDANT (ATAC), souhaite sa réintroduction et exprime son ouverture au dialogue et à la recherche de solutions profitables pour chacun.

Il est envisagé de faire une rencontre avec les acteurs des grandes surfaces, afin de trouver des solutions « gagnants, gagnants ».

Un certain nombre de commerçants s'opposent à cette réintroduction, un vote démocratique (tous les adhérents) peut être la solution.

En amont il serait intéressant de réaliser une réunion chèque cadeau avec tous les acteurs.

Marie Vandamme et André Blachon ont rencontré M. Quintin de la société « J'achète A ». Cette entreprise propose une solution de digitalisation de la commercialisation des chèques cadeaux.

Le but de cette démarche est de simplifier les remboursements des chèques, proposer la vente en ligne, développer la vente de chèques cadeaux auprès des CE. Une action de prescription peut-être initiée auprès des experts comptables.

Parole est donnée à Christophe JOUVIN qui expose les grandes lignes des projets de revitalisation du centre-ville. Les travaux de la passerelle débutent le 1^{ER} Juin pour s'achever fin septembre 2022. Le pont central de la ville sera en travaux d'Avril à Juin 2023. (Département).

Christophe JOUVIN exprime son étonnement sur le niveau élevé des frais de communication sur l'année 2021.

André Blachon affirme qu'il est nécessaire pour l'association de communiquer afin d'attirer et de capter la clientèle sur le centre-ville.

André souligne que la ligne frais de communication sera ventilée plus précisément en 2022 afin d'apporter plus de clarté à ce poste de dépenses.

Parole est donnée à Patricia LABERTERIE qui dévoile la thématique du marché de Noël prochain : « le Sapin ».

Parole est donnée à Anne Charlotte Aggrey (Office de tourisme) qui communiquera à l'association les principales dates événements de la saison d'été.

Parole est donnée à Christiane BERT qui expose les événements prévus pour le marché aux plantes du samedi 14 Mai.

André évoque également « le printemps dans la rue » de samedi prochain. Les différentes animations et la mise en place d'une buvette pour générer quelques recettes pour l'association.

Parole est donnée à Michel FAILLENET qui dévoile les actions du PSOR sur cet été.

Ag.

8.Élection du Conseil d'Administration

Élus au conseil d'Administration :

Nadège Sainte Cluque
Rodolphe Chassaing
Michel Failenet
Fanny WOSNY
Valérie PROST
Laurence Landler-Hury
Raphael Bourquin
Nicole Bernard
Sylviane Cuenot
Marie Vandamme
André Blachon
Christophe Jouvin (Mairie d'Ormans)
Jean-Claude Grenier (CCLL)
Philippe Bouquet (OT)

Fin de séance à 21H45

