



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE Association ACC'OR 2021



Ordre du jour :

Liste des personnes absentes et excusées

1. Rapport Moral de l'année 2020
2. Rapport financier avec bilan de l'année 2020
3. Les cotisations 2020 et 2021
4. Point sur outil chèque cadeau
5. Point sur outil carte de fidélité

6. Projets et perspectives
7. Budget prévisionnel 2021
8. Questions diverses
9. Élection du Conseil d'administration



Le Conseil d'Administration :

Imane FRANCESCHI
Rodolphe CHASSAING
Anne-Claire DARNAJOUX

Michel FAILLENET
Raphaël BOURQUIN
Amélie RADZIKOWSKI

Nadège SAINTE CLUQUE
David DARNAJOUX
Valérie PROST

Nicole BERNARD
Manon COTE
Christophe JOUVIN
André BLACHON



Le Bureau :

Président : André BLACHON

Vice Président : Rodolphe CHASSAING

Vice Président : Manon COTE

Trésorière : Anne Claire DARNAJOUX

Vice Trésorière : Nadège SAINTE CLUQUE

Secrétaire : Valérie PROST

Vice Secrétaire : Nicole BERNARD



1. Rapport Moral 2020

➤ Au niveau Administratif

L'organisation interne est en place, la visibilité et aussi la transparence de consultation des éléments administratifs est totale.

➤ Au niveau Juridique :

Récépissé de la Préfecture reçu en février 2021 validant officiellement les décisions de la dernière assemblée générale.



1.Rapport Moral 2020

➤ Équipements et investissements :

L'association a investi dans des guirlandes de Noël professionnelles pour un montant de 700 €.

Dans des sapins artificiels pour la revente à des institutionnels et des privés, générant 1000 € de bénéfice.



1.Rapport Moral 2020

➤ Au niveau Événement :

L'année 2020 marquée par la crise sanitaire a limité les actions d'animations de l'association.

Les journées piétonnes d'été furent un succès dans l'ensemble.

Nous sommes allés également au bout de la démarche du marché de Noël en ayant réceptionnés les dossiers de plus de 25 exposants, en ayant également soumis à la mairie une animation (non retenue) de jeu de lumière sur les façades du musée Courbet.



1. Rapport Moral 2020

➤ Communication :

L'association a fortement investi dans des campagnes de vitalisation de la communication afin de capter la clientèle Ornanaise.

Des web reportages en direct, avec des jeux pour gagner des chèques cadeaux ont été mis en place. Plus de 3400 € de chèques cadeaux offerts en 2020.

De la communication sur radio et support papier (Village Fm, le mag, France bleue)
Le projet de faire gagner une voiture dans un contexte de fermeture d'une partie des commerces a été abandonné et sera remis en place nous l'espérons en 2021.



1. Rapport Moral 2020

➤ Au niveau Réseau et Partenariat :

Les partenariats avec les autres associations ont été mis en sommeil mais le lien est là et les connexions présentes.

Un très gros travail a été généré pour renforcer les liens avec les institutionnels et notamment la Communauté de Communes Loue Lison. Lors des commissions économiques auxquelles était invitée l'association, l'Association ACC'OR a demandé une adaptation des aides aux petits commerces avec un travail en amont sur des propositions concrètes. Le message a été entendu et sur 2021 des fonds spéciaux sont proposés dans le cadre notamment, de la digitalisation du travail, la « réinvention » du métier, et sur une aide aux loyers.

Une action auprès de la mairie a été également engagée. Le message est bien passé puisque une subvention exceptionnelle de 20.000 € a été versée à l'association.



1. Rapport Moral 2020

Agenda 2020

Le 10 Mars : confinement et début des fermetures administratives

Le 20 Mars : Mise en place d'une market place pour achat de bons cadeaux à distance

+ Distribution de denrées via la Banque Alimentaire

Le dimanche 7 Juin 2020 : Fêtes des Mères

Opération facebook live. 300 € de chèques cadeaux à gagner

Le dimanche 21 Juin 2020 : Fêtes des Pères

Opération facebook live. 300 € de chèques cadeaux à gagner

Le dimanche 21 Juin 2020 : Fêtes de la musique / Annulation

Le mercredi 24 Juin au 21 Juillet : Solde d'été



1. Rapport Moral 2020

Agenda 2020

Le Samedi 11 et Dimanche 12 Juillet : Annulation du 1^{er} salon des minéraux d'Ornans.
Arts et Minéraux la ville aux couleurs Améthyste quartz et Rose des sables

Le Samedi 11 Juillet : Sponsoring du TriatLoue. Annulation .

Le Samedi 18 Juillet et Dimanche 19 : La Brocante. Annulation

Le Vendredi 31 Juillet, Samedi 1^{er} Août et Dimanche 2 Août : Journées Arts et Artisanat.
Annulation



1. Rapport Moral 2020

Agenda 2020

- Le Samedi 18 Juillet 2020 de 12H00 à 20H00 Parenthèses Estivales.
Journée piétonne + Vidéo live et 300 € de chèques cadeaux à gagner
- Les Dimanches 2 et 16 Aout 2020 de 11H00 à 18H00 Parenthèses Estivales.
Journées piétonnes + Vidéo live et 300 € de chèques cadeaux à gagner
- Spot radio sur Village FM.
- Spot radio sur France bleue avec Jeu pour gagner 420 € (70€x6) de chèques





1. Rapport Moral 2020

Agenda 2020

- Lancement le 21.08.2020 des inscriptions du marché de Noël.
- Le 16 Septembre Assemblée générale, nouveau CA, nouveau bureau.
- Annulation concert du souvenir Français (Acc'or partenaire).
- Le 5 Octobre 2020 bouclage des inscriptions (26 inscrits).
- Le 23 Octobre annonce annulation du marché de Noël.
- Le 30 Octobre fermeture administrative des commerces « non essentiels ».
- Le 28 Novembre réouverture des commerces « non essentiels ».
- Le 10 Décembre organisation d'un jeu « Commerces d'Ornans clients gagnants »
- Le 10 Décembre opération lettre au père Noël

2.BILAN 2020

DÉSIGNATION	DEPENSES €	RECETTES €
1.Cotisations Adhérents		9.368
2.Subvention de la Ville d'Ornans Fonctionnement		5.500
2B.Subvention de la Ville d'Ornans Événements, Animations		7.000
3.Subvention exceptionnelle de la Ville d'Ornans Aide Covid		20.000
4.Partenariat du Crédit Agricole 2020.2023		2.400
5.Recettes de la Carte de fidélité		6.816
6.Recettes Chèques cadeaux		553,10
7.Subvention Recrutement Alternance		0
8.Salaires et charges sociales	3.707,42	
9.Petites Fournitures équipement	1.459,91	
10.Matériel et logiciel	1.614,68	
11.Frais timbres et postes	219,21	
12.Téléphone et internet	435,57	
13.Assurance	309,95	
14.Frais Communication et Animations	18.167,49	
15. Sponsoring	0	
16. Honoraires Comptables	0	

2.BILAN 2020

DÉSIGNATION	DEPENSES €	RECETTES €
17. Location matériel de reprographie	845,06	
18.Repas, Boissons	524,90	
19. Poubelles	165	
20. Notes de frais déplacement	93,74	
21. Achat Matériel	3.322,04	
22. Vente de Matériel		4.235
23. Vente de prestation		213,28
22. Frais Bancaires	13	
TOTAUX	30.877,97 €	56.085,38 €
Excédent	25.207,41 €	
TOTAL		



2.BILAN 2020

État des comptes au 31.12.2020

Crédit Agricole compte courant 56504707704: **48986,13 €**

24.12	24.12	COVID-19ORNANS Virement Web Simon Graphic 69590-69657 69590-69657 Accor,fa 69657 Et 69590	676,80		<input type="checkbox"/>
28.12	28.12	Virement Ballat VG03613GEAJV5701Pharmacie BallatFacture 01.21.12.2020		440,00	<input type="checkbox"/>
28.12	28.12	Priv Cev Group Priv Association Ornans /F20000939 + 942 + + CEVMP0618VALENC000000000004FR16ZZZ408480 Core	367,44		<input type="checkbox"/>
04.01	04.01	Virement facture 1.23.12.20 Besancon Oliv facture 1.23.12.20		600,00	<input type="checkbox"/>
Total des opérations			1 544,42	36 620,06	
Nouveau solde créditeur au 04.01.2021				48 986,13	

Crédit Agricole compte pivot carte de fidélité 56504707704: **9366,58 €**

Assoc. Acc'or - Compte Courant n° 56504707828
Assoc. Acc'or Cartes De Fidelite

IBAN FR76 1250 6200 1356 5047 0782 828 BIC AGRIFRPP825

Date opé.	Date valeur	Libellé des opérations	Débit	Crédit	<input type="checkbox"/>
Ancien solde créditeur au 03.12.2020				9 366,58	
10.12	10.12	Priv Facture 11/2020 N°2033500084331	3,90		<input type="checkbox"/>
21.12	21.12	A.p. Emis Prel Ech Du. 21/12/20 2011.00340.EpargneDistribu.00001 R		1 390,63	<input type="checkbox"/>
21.12	20.12	Virement Ed Acc.or 2011.00340.LiberationEparg.00001.VLiberation Epargne-2011	324,55		<input type="checkbox"/>
21.12	20.12	Virement Ed Acc.or 2011.00340.OuverturesCompt.00001.VOuvertures Comptes-2011	20,00		<input type="checkbox"/>

Crédit Agricole compte CSL 5650471140: **11,66 €**

État des comptes au 31.12.2020

Banque Populaire Compte numéro 56504707704: **10352,01 €**

VOTRE COMPTE CHEQUES N° 00619001167

RELEVÉ N° 11 AU 31/12/2020

DATE COMPTA	LIBELLE/REFERENCE	DATE OPERATION	DATE VALEUR	DEBIT EUROS	CREDIT EUROS
30/12	CHEQUE <i>Publi Cha Rdo En Apathe</i> 0004637	30/12	30/12	38,80	
31/12	CHEQUE <i>Popoteime</i> 0004656	31/12	31/12	58,20	
31/12	CHEQUE <i>En Apathe</i> 0004653	31/12	31/12	155,20	
31/12	CHEQUE <i>En Apathe</i> 0004661	31/12	31/12	29,10	
31/12	CHEQUE <i>Ueppross</i> 0004652	31/12	31/12	252,20	
	TOTAL DES MOUVEMENTS			4 403,80	6,00
	SOLDE CREDITEUR AU 31/12/2020*				10 352,01

(*) Sous réserve des opérations en cours d'enregistrement et d'une provision suffisante et disponible lors de l'arrêté du solde du compte réalisé en fin de journée.
- Ce document ne justifie pas la déduction de la TVA ou de la charge en matière d'impôt direct -

État des comptes au 31.12.2020

Banque Populaire Compte numéro 56504707704:	10.352,01 €
Crédit Agricole compte courant 56504707704:	48.986,13 €
Crédit Agricole compte pivot carte de fidélité 56504707704:	9366,58 €
Crédit Agricole compte CSL 5650471140:	11,66 €
En caisse au 31.12.2020 :	364,10 €
TOTAL EN TRESORERIE: 69.080,48 €	
En cours chèque cadeaux :	23.040 €
Subvention à répartir sur 2021 Aide Covid :	20.000 €
En cours carte de fidélité :	8886,25 €

3. Les cotisations 2020 / 2021

Magasin commerce (Superficie inf 400 M2) 2020 (180 €) passe en 2021 à 150 €

Magasin avec carte fidélité (Superficie inf 400 M2) 2020 (240 €) passe en 2021 à 210 €

Grande surface 2020 (550 €) passe en 2021 à 490 €

Auto-entrepreneur pleine activité 2020 (84 €) passe en 2021 à 72 €

Auto-entrepreneur activité partielle 2020 (60 €) passe en 2021 à 51 €

Entreprise saisonnière 2020 (96 €) passe en 2021 à 82 €

Artisan 2020 (84€) passe en 2021 à 82 €

Bénévoles sans activités (15€) passe en 2021 à 13 €

4.SUIVI CHEQUE CADEAUX 2020

Association Commerciale du Canton d'Ormans

Gestion des chèques cadeau Acc'or

Total chèques vendus	6592	valeur chèques vendus	106 250,00 €
Total chèques utilisés	5191	Total chèques non utilisés	1401
valeur chèques utilisés	83 010,00 €	valeur chèques non utilisés	23 040,00 €
Nombre de chèque 10€	2561	Nombre de chèque 20€	4032
Prélèvement pour frais de gestion (5%-2%)		3 187,50 €	

Acheteur	Date d'achat	N° chèque	Valeur	mode de règlement	date de règlement	UTILISE?	QUEL COMMERCES?	OUI
MAIRIE DE MONTGESOYE	08/01/2020	101900000473	10,00 €			OUI	SUPERMARCHÉ ATAC	OUI
MAIRIE DE MONTGESOYE	08/01/2020	101900000474	10,00 €			OUI	JULES ET JULIE	OUI
MAIRIE DE MONTGESOYE	08/01/2020	101900000475	10,00 €			OUI	MAISON BOURQUIN	OUI
MAIRIE DE MONTGESOYE	08/01/2020	201900000786	20,00 €			OUI	VETEMENTS MAIRE	OUI

En cours chèques cadeaux au 31.12.2020 : **23.040 €**

4. RÉPARTITION DES CHEQUES CADEAUX

Les 10 premiers bénéficiaires en 2020

1	U EXPRESS	10 540 €	20,24%
2	ATAC	9 100 €	17,47%
3	MAISON BOURQUIN	7 190 €	13,81%
4	VETEMENTS MAIRE	4 390 €	8,43%
5	JULES ET JULIE	3 380 €	6,49%
6	LA FABRIQUE DU CHOCOLAT	2 430 €	4,67%
7	LE CHAVOT	1 850 €	3,55%
8	CHAUSSEZ MOI	1 480 €	2,84%
9	COMME UNE EMPREINTE	1 070 €	2,05%
10	BELLA DONNA	920	1,77%

Presque 40 % de la valeur des chèques cadeaux vont en direction des deux supermarchés.

Cet état de fait ne paraît pas équitable d'autant que les chèques cadeaux utilisés dans ces supermarchés servent semble t-il souvent à acheter de l'alimentaire. Décision doit être prise afin de palier à cette problématique.

Les chèques cadeaux ne sont pas générateurs de revenus pour l'association, et sont plutôt une charge. Il faut y voir cependant un outil de vitalisation et de captage d'une clientèle de proximité.

5.SUIVI CARTE DE FIDÉLITÉ 2020

Contrôle Gestion ACC'OR Mois de Valeur : 20/12

*** CONFIRMATION APRES OPERATIONS DE FACTURATION ***

Epargne Brute	Dont				Avoirs utilisés	Frais ouverture Compte		Libération d'Epargne			
	Eparg. nette utilisable en avoir	Revenus Association	Frais de Gestion CEV	Seuil Mini (1)		Montant	Carte	Epargne Hors délai de Validité		Epargne issue des cartes mises en opposition sans remplacement	
								Montant	Carte	Montant	Carte
5970,97	3667,56	1355,50	947,91	0,00	2525,64	82,00	41	85	479,03	0,00	0
			947,91						479,03		

1) Gestion CEV est inférieur à 0,00 Euros TTC par commerce.

- Procédure de facturation mensuelle a été lancée comme suit :**
- les Epargnes Brutes, des Comptes Commerçants et versement sur le Compte Pivot.
 - les Avoirs utilisés, du Compte Pivot sur les Comptes des Commerçants.
 - les Revenus Association, du Compte Pivot sur le Compte Exploitation (animation).
 - la Libération d'Epargne, du Compte Pivot sur le Compte Exploitation (animation).
 - les Frais Ouverture Compte du Compte Pivot sur le Compte Exploitation (animation).
 - le Seuil Mini du Compte Exploitation (animation) et versement sur le compte Pivot.
 - les Frais de Gestion CEV et du Seuil Mini du Compte Pivot et versement sur le compte CEV.

Epargne Nette utilisable en avoir de l'ensemble des porteurs de cartes (Solde théorique du Compte Pivot)	
Mois M - 1 :	8305,36
Mois M :	8886,25


8886.25 €

En cours chèques carte de fidélité au 31.12.2020: **8886,25 €**

5.SUIVI CARTE DE FIDÉLITÉ 2020

Association ACC'OR

	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011
CARTES										
Cartes distribuées	209	204	220	318	771	880	1149			
CLIENTS										
Clients actifs sur l'année	1667	1798	1820	2002	2135	1761	1149			
% clients actifs / total clients	44.41	50.75	54.49	64.17	76.20	86.71	99.91			
Nombre total de clients saisis	3604	3406	3195	2990	2675	1884	927			
Clients ayant effectué 1 transaction	321	299	316	374	444	486	433			
Clients ayant effectué de 2 à 5 transactions	615	600	592	658	742	636	523			
Clients ayant effectué plus de 5 transactions	731	899	912	970	949	639	193			
Clients fréquentant 1 magasin	653	699	687	777	854	742	612			
Clients fréquentant de 2 à 5 magasins	887	962	974	1024	1071	892	515			
Clients fréquentant de 6 à 10 magasins	125	137	154	190	196	125	22			
Clients fréquentant 11 magasins et plus	2		5	11	14	2				
Nombre d'achats effectués	12913	17433	16878	18695	18935	13435	4047			
Nombre d'avoirs utilisés	1228	1461	1188	1247	1179	920	47			
COMMERCES										
Commerces ayant distribué de l'épargne	15	15	17	19	21	19	15			
Transactions par commerce	860.87	1162.20	992.82	983.95	901.67	707.11	269.80			
Epargne nette offerte	17349.05	18535.56	14654.05	16056.84	16840.81	11643.55	5585.47			
Montant des avoires utilisés	13866.10	15190.19	11961.95	12644.07	10946.83	7772.46	578.88			
% taux de retour	79.92	81.95	81.63	78.75	65.00	66.75	10.36			
Panier moyen par achat	49.20	40.01	41.42	41.98	41.65	40.43	51.85			
Panier moyen par client	381.11	387.92	384.12	391.99	369.42	308.48	182.64			
Avoir moyen utilisé par achat	11.29	10.40	10.07	10.14	9.28	8.45	12.32			
Avoir moyen utilisé par client	19.61	18.94	16.34	17.56	17.08	16.16	13.78			
Clients ayant utilisé des avoires	707	802	732	720	641	481	42			
Fréquentation	7.8	9.7	9.3	9.3	8.9	7.6	3.5			
CA TTC réalisé avec la carte	635313.28	697476.17	699096.50	784762.14	788712.24	543238.98	209856.03			
Ch d'affaires moyen par commerce	42354.22	46498.41	41123.32	41303.27	37557.73	28591.53	13990.40			
ASSOCIATION										
Nombre d'ouvertures de compte	122	157	178	292	525	520	337			
Montant des ouvertures de compte	244.00	314.00	356.00	584.00	1050.00	1040.00	674.00			
Revenus association	6085.41	4427.63	2099.41	2349.13	2332.78	1634.93	631.30			
Frais Gestion CEV sur transactions	4446.35	4882.93	4899.36	5480.68	5439.13	3805.26	1470.14			
Libération d'épargne	2236.28	2281.61	2574.49	2628.40	2130.19	2546.90				

5.SUIVI CARTE DE FIDÉLITÉ 2020

- Constat d'une légère baisse du CA réalisé avec les cartes de fidélité. Cette baisse reste cependant faible par rapport à un contexte de crise sanitaire et de fermeture administrative à répétition.
- La carte de fidélité reste un outil performant et générateur de source de revenu non négligeable pour l'Association.
- Sur 2021 un effort de communication doit être entrepris auprès des commerçants utilisateurs du système afin d'accroître l'impact de la carte de fidélité
- Des outils de communication et de motivation devraient être mis en place afin de permettre aux commerçants d'être motivés à entrer de nouveaux adhérents cartes, et à demander systématiquement aux clients leur carte.
- De même une communication en direction des clients finaux sur la carte de fidélité devrait être entreprise



6.Projets et perspectives. Agenda 2021

Le dimanche 7 Juin 2021 : Jeu Fêtes des Mères

Le dimanche 21 Juin 2021 : Fêtes des Pères

Le dimanche 21 Juin 2021 : Fêtes de la Musique

Le mercredi 24 Juin au 21 Juillet : Solde d'été



6.Projets et perspectives. Agenda 2021

Le Samedi 10 Juillet : Sponsoring du TriatLoue.

Le Samedi 17 Juillet et Dimanche 18 Juillet : La Brocante (selon la complexité des protocoles décisions sera prise ou non de faire cette manifestation)

Le Vendredi 30 Juillet, Samedi 31 Juillet et Dimanche 1 Août : (selon la complexité des protocoles décisions sera prise ou non de faire cette manifestation)



6.Projets et perspectives. Agenda 2021

Septembre : Rentrée de Septembre

Octobre :

Novembre :

Décembre : Marché de Noël (date à définir)

Jeux et semaines commerciales de fin d'année.

7.Prévisionnel 2021

DÉSIGNATION	DEPENSES €	RECETTES €
1.Cotisations Adhérents		8.000
2.Subvention de la Ville d'Ornans Fonctionnement		1.100
2B.Subvention de la Ville d'Ornans Événements, Animations		0
3.Uniformation		4.400
4.Recettes de la Carte de fidélité		6.000
5.Recettes Chèques cadeaux		500
6.Vente Prestations		4.800
7.Salaires et charges sociales	8.430	
8.Petites Fournitures équipement	1.200	
9.Matériel et logiciel	1.200	
10.Frais timbres et postes	450	
11.Téléphone et internet	450	
12.Assurance	320	
13.Frais Communication et Animations	3.900	
14. Sponsoring	1.900	
15. Honoraires Comptables	400	

7.Prévisionnel 2021

DÉSIGNATION	DEPENSES €	RECETTES €
16. Location matériel de reprographie	900	
17.Repas, Boissons	650	
18. Poubelles	165	
20. Location matériel marché de Noël	4500	
18. Note de frais	300	
22. Frais Bancaires	35	
TOTAUX	24.800 €	24.800 €
TOTAL		



9. Les questions diverses



8. ÉLECTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION